

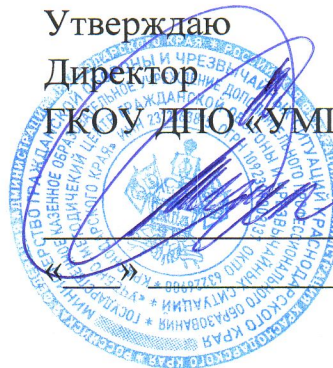
МИНИСТЕРСТВО ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Государственное казенное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр по гражданской обороне
и чрезвычайным ситуациям Краснодарского края»

Принята
на заседании
учебно-методического совета

от «27» 02 20 26 г.
Протокол № 2

Утверждаю
Директор
ГКОУ ДПО «УМЦ ГО ЧС КК»



О.С. Склярова
20__ г.

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессионального обучения**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
ПО ПРОФЕССИИ**

**200688 «Дежурный оперативный (пункта управления)»
(очно-заочная форма обучения с применением ДОТ и ЭО)**

Разработчик:
Начальник учебно-
методического отдела
Примачук С.В.

г. Краснодар, 2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	3
1.1	Цель реализации программы	3
1.2	Планируемые результаты обучения	3
1.3	Программа разработана на основе:	7
1.4	Присваиваемая квалификация	7
2	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	8
2.1	Учебный план	8
2.2	Календарный учебный график	16
2.3	Содержание учебного плана	23
2.4	Оценка качества освоения программы	39
2.4.1	Промежуточная аттестация	39
2.4.2	Итоговая аттестация	40
2.4.3	Оценочные материалы промежуточной и итоговой аттестации	42
2.5	Методические материалы	45
3	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	46
3.1	Материально-технические условия	46
3.2	Учебно-методическое и информационное обеспечение	48
3.3	Кадровые условия	51
3.4	Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды	52
4	РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ	52

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Основная образовательная программа профессионального обучения программа профессиональной подготовки по профессии 200688 «Дежурный оперативный (пункта управления)» реализуется с целью подготовки квалифицированных специалистов по должности служащего «Дежурный оперативный (пункта управления)», обладающих необходимыми профессиональными компетенциями и знаниями для эффективного выполнения ими должностных обязанностей по обеспечению информирования экстренных оперативных (далее - ЭОС) и аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) о происшествиях для предотвращения и устранения угрозы жизни, здоровью и имуществу граждан, а также правопорядку.

1.2. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты освоения основной образовательной программы профессионального обучения по профессии «Дежурный оперативный (пункта управления)» включают формирование следующих ключевых результатов обучения:

№ п/п	Профессиональная компетенция	Знания, умения, навыки	Критерии оценки освоения компетенцией
1	Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)	Знать: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов. Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания. Основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания. Основные задачи, структуру и организацию работы органов повседневного управления, порядок взаимодействия с вышестоящим органом повседневного управления. Основные программы для работы с персональным компьютером. Принцип работы IP-телефонии. Кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы. Требования охраны труда.	Успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации

№ п/п	Профессиональная компетенция	Знания, умения, навыки	Критерии оценки освоения компетенцией
		<p>Уметь: Выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему. Использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств). Фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя. Использовать аппаратно-программные средства для приема экстренных вызовов. Работать с информационными системами поддержки принятия решений. Работать с IP-телефонией.</p>	
2	<p>Определение явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка</p>	<p>Знать: Классификацию, критерии ЧС, формы и порядок донесений о них: порядок сбора, обработки, документирования и обмена информацией о ЧС. Как распознавать признаки паники и стресса у заявителей. Регламенты взаимодействия экстренных служб при ликвидации последствий аварий и катастроф. Основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан. Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях.</p> <p>Уметь: Формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений. Быстро оценить ситуацию и определить уровень опасности. Оценивать уровень опасности и определение</p>	<p>Успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации</p>

№ п/п	Профессиональная компетенция	Знания, умения, навыки	Критерии оценки освоения компетенцией
		<p>необходимых мер реагирования. Определить приоритетность действий заявителя при явных и потенциальных угрозах для его жизни, здоровья и имуществу. Анализировать сложившуюся ситуацию для заявителя и принятие решения на привлечение ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения и ЕДДС.</p>	
3	<p>Определение необходимости присвоения признака ЧС и автоматизированной передачи данных о нем в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.</p> <p>Оповещение ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения и ЕДДС о происшествии</p>	<p>Знать: Задачи, структуру и режимы функционирования функциональных (территориальных) подсистем (звеньев) РСЧС. Порядок оповещения органов управления функциональных (территориальных) подсистем (звеньев) РСЧС при угрозе и возникновении опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при ЧС. Особенности эвакуации населения, культурных и материальных ценностей. Основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС. Перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структура, функции, территориальная ответственность. Соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания. Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов. Алгоритм построения баз данных. Принцип работы информационного комплекса помощи принятия решений.</p> <p>Уметь: Определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению. Формулировать сообщение о происшествии для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС Осуществлять оповещение соответствующих органов управления, а также населения об угрозе (возникновении) ЧС, складывающейся обстановке и динамике ее развития, принятых</p>	<p>Успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации</p>

№ п/п	Профессиональная компетенция	Знания, умения, навыки	Критерии оценки освоения компетенцией
		<p>и рекомендуемых мерах защиты и действий. Использовать аппаратно-программные средства и средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии. Координировать деятельность органов повседневного управления РСЧС (в том числе управления силами и средствами). Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии Находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС. Управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек. Работать с базами данных. Работать с информационными системами поддержки принятия решений. Работать с IP-телефонией.</p>	
4	Оказание справочно-консультативной помощи заявителям	<p>Знать: Типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации. Содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов. Правила ориентирования на местности. Этические нормы общения, речевой и деловой этикет.</p> <p>Уметь: Кратко и понятно формулировать информацию, передаваемую заявителю. Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя. Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса. Использовать контактные данные общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при наличии).</p>	Успешное прохождение текущего контроля и промежуточной аттестации

1.3. Программа разработана на основе:

профессионального стандарта "Специалист по приему и обработке экстренных вызовов", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2021 г. №681н;

программы подготовки дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (одобрена протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 31 октября 2023 г. № 9).

Нормативную правовую основу разработки основной образовательной программы профессионального обучения программы профессиональной подготовки по профессии «Дежурный оперативный (пункта управления)» составляют:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-2025, принят и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 16 мая 2025 г. № 423-ст (далее ОК 016-2025);

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-2021 "Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения" (утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 января 2021 г. N 25-ст);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

Приказ Министерства просвещения РФ от 14 07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

Устав государственного казённого образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Краснодарского края».

Положение о практической подготовке обучающихся государственного казённого образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Краснодарского края».

1.4. Присваиваемая квалификация

Лица, успешно сдавшие квалификационный экзамен, получают квалификацию по должности служащего «Дежурный оперативный (пункта управления)» по результатам профессионального обучения, что подтверждается документом о квалификации – свидетельством о должности служащего «Дежурный оперативный (пункта управления)».

Квалификация, указываемая в свидетельстве о должности служащего, дает его обладателю право заниматься определенной профессиональной деятельностью или выполнять конкретные трудовые функции на должностях «Дежурный оперативный (пункта управления)» (ОК 016-2025 – 200687) и «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов (ОК 016-2025 – 203688).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
			с применением ДОТ и ЭО					
			лекции	семинары	практические занятия	самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Правовая подготовка (Теоретическое обучение)	6	4			2		
1.1.	Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности.	3	3					+
1.1.1.	Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области гражданской обороны.	1	1				+	
1.1.2.	Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.	1	1				+	
1.1.3.	Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области пожарной безопасности и охраны лесов от пожаров.	1	1				+	
1.2.	Нормативно-правовое регулирование в области антитеррористической защищённости.	1	1					+

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
			с применением ДОТ и ЭО						
			лекции	семинары	практические занятия	самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.2.1.	Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области антитеррористической защищённости.	1	1					+	
1.3.	Нормативно-правовое регулирование в области информационной безопасности и защиты информации, в том числе при работе с информационными системами и ресурсами.	1				1			+
1.3.1.	Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области информационной безопасности и защиты информации, в том числе при работе с информационными системами и ресурсами.	1				1		+	
1.4.	Нормативно-правовое регулирование в области охраны труда, административная и уголовная ответственность должностных лиц единой дежурно-диспетчерской службы.	1				1			+
1.4.1.	Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области охраны труда, основы безопасности на рабочем месте, административная и уголовная ответственность должностных лиц единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования за недобросовестное (халатное) исполнение должностных обязанностей, повлекшее тяжкие последствия.	1				1		+	
2.	Общая подготовка (Теоретическое обучение)	22	6	6		10			
2.1.	Географические, климатические, природные, социально-экономические особенности субъекта Российской Федерации и муниципального образования.	8	2	2		4			+

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
			с применением ДОТ и ЭО					
			лекции	семинары	практические занятия	самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.1.1.	Географическая, климатическая и социально-экономическая характеристика субъекта Российской Федерации и муниципального образования.	2	1			1	+	
2.1.2.	Потенциально опасные объекты, располагающиеся на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования, их характеристика и возможные аварии на них.	2	1			1	+	
2.1.3.	Характеристика возможных чрезвычайных ситуаций на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования.	2		1		1	+	
2.1.4.	Опасности, возникающие при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов.	2		1		1	+	
2.2.	Организация предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и ведения гражданской обороны на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования.	6	2	1		3		+
2.2.1.	Основные планирующие документы в области предупреждения чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны.	2	1			1	+	
2.2.2.	Основные способы и организация защиты населения от чрезвычайных ситуаций.	4	1	1		2	+	
2.3.	Режимы функционирования РСЧС. Ведение гражданской обороны.	2		2				+
2.3.1.	Режимы функционирования РСЧС. Порядок приведения органов управления и сил муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в различные режимы функционирования.	1		1			+	
2.3.2.	Порядок приведения в готовность и ведения гражданской обороны в муниципальном образовании.	1		1			+	
2.4.	Место и роль единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования в системе органов управления РСЧС и гражданской обороны.	2	1			1		+

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
			с применением ДОТ и ЭО					
			лекции	семинары	практические занятия	самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.4.1.	Предназначение, состав, структура, оснащение техническими средствами управления, задачи и организация работы ЕДДС с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112».	2	1			1	+	
2.5.	Институт старост в системе антикризисного управления. Порядок взаимодействия со старостами сельских населенных пунктов.	1				1		+
2.5.1.	Правовой статус "Сельского старосты". Роль и место сельского старосты в системе местного самоуправления сельского населенного пункта.	1				1	+	
2.6.	Организация финансовой помощи при ЧС	1		1				+
2.6.1.	Организация финансовой помощи гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории муниципального образования (в зависимости от характера чрезвычайных ситуаций).	1		1			+	
2.7.	Психологическая составляющая деятельности дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.	2	1			1		+
2.7.1.	Психологическая составляющая деятельности дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.	1	1				+	
2.7.2.	Стресс. Хронический стресс.	1				1	+	
3.	Специальная подготовка	42	4		23	15		
3.1.	Организация оперативной дежурной службы (оперативного дежурства) в единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования.	1	1					+

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
			с применением ДОТ и ЭО						
			лекции	семинары	практические занятия	самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
3.1.1.	Организация оперативной дежурной службы (оперативного дежурства) в единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования	1	1					+	
3.2.	Предназначение, состав и организация оперативного дежурства взаимодействующих органов повседневного управления РСЧС на территории муниципального образования.	4	1			3			+
3.2.1.	Предназначение, структура и организация оперативной дежурной службы центра управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации.	2				2		+	
3.2.2.	Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб и организаций, располагающихся на территории муниципального образования	2	1			1		+	
3.3.	Обеспечение координации деятельности органов повседневного управления РСЧС и гражданской обороны на территории муниципального образования.	4			3	1			+
3.3.1.	Организация взаимодействия и порядок обеспечения деятельности органов повседневного управления РСЧС и гражданской обороны на территории муниципального образования.	2			1	1		+	
3.3.2.	Отработка алгоритмов взаимодействия диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования с центром управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации.	1			1			+	

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
			с применением ДОТ и ЭО					
			лекции	семинары	практические занятия	самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.3.3.	Отработка алгоритмов взаимодействия диспетчера ЕДДС муниципального образования с диспетчерами оперативных экстренных служб и организаций, территориальными и местными пожарно-спасательными гарнизонами, со специализированными диспетчерскими службами органов исполнительной власти субъектов РФ, уполномоченных в области лесных отношений.	1			1		+	
3.4.	Технические средства автоматизации управления, информационные системы и аппаратно-программные комплексы.	10			10			+
3.4.1.	Средства связи и управления, находящиеся на оснащении единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.	1			1		+	
3.4.2.	Государственные, ведомственные и иные информационные ресурсы, используемые в работе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.	1			1		+	
3.4.3.	Организация работы с использованием ресурсов АПК «Безопасный город».	1			1		+	
3.4.4.	Организация работы с блоком «Атлас опасностей и рисков» «Личного кабинета ЕДДС».	2			2		+	
3.4.5.	Организация работы с блоком «Термические точки» «Личного кабинета ЕДДС».	2			2		+	
3.4.6.	Организация работы с блоком «Паспорт территории» «Личного кабинета ЕДДС».	2			2		+	
3.4.7.	Основы работы в мессенджере КС «АРМ ГС».	1			1		+	
3.5.	Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций.	3			3			+
3.5.1.	Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.	1			1		+	

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
			с применением ДОТ и ЭО						
			лекции	семинары	практические занятия	самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
3.5.2.	Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования в период прохождения сезонных рисков на территории муниципального образования.	1			1			+	
3.5.3.	Работа по ведению информационных ресурсов оперативной и плановой информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.	1			1			+	
3.6.	Организация работы оперативной дежурной смены по приему и отработке вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы – 112.	5	1		2	2			+
3.6.1.	Алгоритм действий операторов системы-112 при получении сообщения о происшествии. Правила опроса заявителей, приема и регистрации вызова.	3	1		1	1		+	
3.6.2.	Особенности общения с абонентом, приемы конструктивного общения.	2			1	1		+	
3.7.	Организация реагирования при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций.	2			2				+
3.7.1.	Порядок доведения информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации до реагирующих подразделений муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС.	1			1			+	
3.7.2.	Порядок поддержания взаимодействия с реагирующими подразделениями при выдвижении в зону чрезвычайной ситуации (к месту происшествия) и в зоне чрезвычайной ситуации (на месте происшествия).	1			1			+	
3.8.	Организация работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций.	2				2			+
3.8.1.	Особенности проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ при различных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.	1				1		+	
3.8.2.	Организация первоочередного обеспечения пострадавшего населения.	1				1		+	

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
			с применением ДОТ и ЭО					
			лекции	семинары	практические занятия	самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.9.	Организация оповещения и информирования.	9	1		3	5		+
3.9.1.	Муниципальная система оповещения.	2	1			1	+	
3.9.2.	Порядок и алгоритм оповещения руководства единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования, органов управления муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, вышестоящих органов повседневного управления РСЧС об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации.	1				1	+	
3.9.3.	Порядок действий по обеспечению оповещения населения о чрезвычайных ситуациях.	2			1	1	+	
3.9.4.	Порядок приема и передачи сигналов оповещения гражданской обороны.	2			1	1	+	
3.9.5.	Порядок информирования населения о чрезвычайных ситуациях, в том числе в местах массового пребывания людей.	2			1	1	+	
3.10.	Первая помощь.	2				2		+
3.10.1.	Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь. Характеристика травм и поражений при различных чрезвычайных ситуациях.	1				1	+	
3.10.2.	Перечень мероприятий по оказанию первой помощи. Особенности оказания первой помощи пострадавшему при различных травмах и поражениях.	1				1	+	
4.	Итоговый контроль	2						
4.1.	Сдача зачетов по разработанным билетам (теоретическая часть).	1						
4.2.	Отработка практической задачи по разработанным билетам (практическая часть).	1						
ВСЕГО		72	14	6	23	27		

№ п/п	Наименование дисциплин	Часов по плану	Учебные дни											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9			
3.2.2.	Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб и организаций, располагающихся на территории муниципального образования	2				1	1							
3.3.	Обеспечение координации деятельности органов повседневного управления РСЧС и гражданской обороны на территории муниципального образования.	4					4							
3.3.1.	Организация взаимодействия и порядок обеспечения деятельности органов повседневного управления РСЧС и гражданской обороны на территории муниципального образования.	2					2							
3.3.2.	Отработка алгоритмов взаимодействия диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования с центром управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации.	1					1							
3.3.3.	Отработка алгоритмов взаимодействия диспетчера ЕДДС муниципального образования с диспетчерами оперативных экстренных служб и организаций, территориальными и местными пожарно-спасательными гарнизонами, со специализированными диспетчерскими службами органов исполнительной власти субъектов РФ, уполномоченных в области лесных отношений.	1					1							
3.4.	Технические средства автоматизации управления, информационные системы и аппаратно-программные комплексы.	10					3	7						
3.4.1.	Средства связи и управления, находящиеся на оснащении единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.	1					1							
3.4.2.	Государственные, ведомственные и иные информационные ресурсы, используемые в работе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.	1					1							

№ п/п	Наименование дисциплин	Часов по плану	Учебные дни										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9		
3.4.3.	Организация работы с использованием ресурсов АПК «Безопасный город».	1					1						
3.4.4.	Организация работы с блоком «Атлас опасностей и рисков» «Личного кабинета ЕДДС».	2							2				
3.4.5.	Организация работы с блоком «Термические точки» «Личного кабинета ЕДДС».	2							2				
3.4.6.	Организация работы с блоком «Паспорт территории» «Личного кабинета ЕДДС».	2							2				
3.4.7.	Основы работы в мессенджере КС «АРМ ГС».	1							1				
3.5.	Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций.	3							1	2			
3.5.1.	Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.	1							1				
3.5.2.	Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования в период прохождения сезонных рисков на территории муниципального образования.	1								1			
3.5.3.	Работа по ведению информационных ресурсов оперативной и плановой информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.	1								1			
3.6.	Организация работы оперативной дежурной смены по приему и отработке вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы – 112.	5								5			
3.6.1.	Алгоритм действий операторов системы-112 при получении сообщения о происшествии. Правила опроса заявителей, приема и регистрации вызова.	3								3			
3.6.2.	Особенности общения с абонентом, приемы конструктивного общения.	2								2			

№ п/п	Наименование дисциплин	Часов по плану	Учебные дни											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9			
3.9.5.	Порядок информирования населения о чрезвычайных ситуациях, в том числе в местах массового пребывания людей.	2												2
3.10.	Первая помощь.	2												2
3.10.1.	Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь. Характеристика травм и поражений при различных чрезвычайных ситуациях.	1												1
3.10.2.	Перечень мероприятий по оказанию первой помощи. Особенности оказания первой помощи пострадавшему при различных травмах и поражениях.	1												1
3.11.	Промежуточная аттестация													+
4.	Итоговая аттестация	2												2
4.1.	Сдача зачетов по разработанным билетам (теоретическая часть).	1												1
4.2.	Отработка практической задачи по разработанным билетам (практическая часть).	1												1
ВСЕГО		72	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

2.4. Содержание учебного плана

Модуль 1. Правовая подготовка (Теоретическая часть обучения, 6 часов, применением ДОТ и ЭО).

Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности.

Занятие 1.1.1. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области гражданской обороны.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны.

Задачи и принципы гражданской обороны. Структура гражданской обороны Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования.

Руководство и управление гражданской обороной в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании.

Состав сил и органов управления гражданской обороны в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании. Основные мероприятия гражданской обороны.

Занятие 1.1.2. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Нормативно-правовое регулирование в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Предназначение, задачи и структура единой системы, ее роль в обеспечении безопасности на территории Российской Федерации.

Структура и состав органов управления на всех уровнях единой системы. Силы и средства единой системы.

Занятие 1.1.3. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области пожарной безопасности и охраны лесов от пожаров.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Нормативно-правовое регулирование в области пожарной безопасности на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Классификация чрезвычайных ситуаций в лесах, возникших вследствие лесных пожаров, порядок введения чрезвычайных ситуаций в лесах и взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления в условиях чрезвычайных ситуаций в лесах.

Тема 1.2. Нормативно-правовое регулирование в области антитеррористической защищённости.

Занятие 1.2.1. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области антитеррористической защищённости.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Нормативно-правовое регулирование в области антитеррористической защищённости.

Основные принципы противодействия терроризму, уровни террористической опасности, порядок работы при получении информации об угрозе или факте совершения террористического акта.

Тема 1.3. Нормативно-правовое регулирование в области информационной безопасности и защиты информации, в том числе при работе с информационными системами и ресурсами.

Занятие 1.3.1. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области информационной безопасности и защиты информации, в том числе при работе с информационными системами и ресурсами.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Нормативно-правовое регулирование в области информационной безопасности и защиты информации.

Перечень сведений конфиденциального характера. Порядок работы с данными, составляющие сведений конфиденциального характера.

Защита персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Тема 1.4. Нормативно-правовое регулирование в области охраны труда, административная и уголовная ответственность должностных лиц единой дежурно-диспетчерской службы.

Занятие 1.3.1. Основные требования нормативных правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и муниципального образования в области охраны труда, основы безопасности на рабочем месте, административная и уголовная ответственность должностных лиц единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования за недобросовестное (халатное) исполнение должностных обязанностей, повлекшее тяжкие последствия.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Нормативно-правовое регулирование в области охраны труда.

Положений Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. №195-ФЗ и Уголовного кодекса Российской Федерации от 13 июня 1996 г. №63-ФЗ в части установления ответственности должностных лиц за недобросовестное (халатное) исполнение должностных обязанностей, повлекшее тяжкие последствия.

Модуль 2. Общая подготовка *(Теоретическая часть обучения, 22 часа, применением ДОТ и ЭО).*

Тема 2.1. Географические, климатические, природные, социально-экономические особенности субъекта Российской Федерации и муниципального образования.

Занятие 2.1.1. Географическая, климатическая и социально-экономическая характеристика субъекта Российской Федерации и муниципального образования.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура Краснодарского края. Характеристика муниципального

образования и приграничных территорий (соседних муниципальных образований).

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Характеристика транспортной системы Краснодарского края: авиационный транспорт, железнодорожный транспорт, водный транспорт, автомобильный транспорт.

Природно-климатические характеристики Краснодарского края.

Занятие 2.1.2. Потенциально опасные объекты, располагающиеся на территории Краснодарского края и муниципального образования, их характеристика и возможные аварии на них.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Классификация потенциально опасных объектов.

Риски возникновения аварий на потенциально опасных объектах, их последствия, вероятная обстановка.

Объекты с массовым пребыванием людей. Риски возникновения различных происшествий на объектах с массовым пребыванием людей и их последствия.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Организация взаимодействия дежурно-диспетчерской службы потенциально опасного объекта и единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.

Занятие 2.1.3. Характеристика возможных чрезвычайных ситуаций на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Классификация чрезвычайных ситуаций.

Чрезвычайные ситуации природного характера. Опасные геологические явления и процессы. Опасные гидрологические явления и процессы. Опасные метеорологические явления и процессы. Природные пожары.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Чрезвычайные ситуации техногенного характера.

Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера. Чрезвычайные ситуации экологического характера.

Занятие 2.1.4. Опасности, возникающие при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Опасности военного конфликта и присущие им особенности. Виды и характеристики источников чрезвычайных ситуаций, их поражающие факторы. Защитные сооружений гражданской обороны, их устройство и внутренне оборудование.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Убежища. Укрытия. Порядок укрытия населения и работников организаций в защитных сооружениях гражданской обороны. Порядок и особенности проведения эвакуации.

Тема 2.2. Организация предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и ведения гражданской обороны на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования.

Занятие 2.2.1. Основные планирующие документы в области предупреждения чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Организация планирования мероприятий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций. План действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Структура, содержание и этапы разработки Плана.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Планирование мероприятий гражданской обороны. План гражданской обороны и защиты населения муниципального образования. Содержание и структура Плана гражданской обороны и защиты населения муниципального образования.

Занятие 2.2.2. Основные способы и организация защиты населения от чрезвычайных ситуаций.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Защитные сооружения гражданской обороны, их устройство и внутреннее оборудование. Порядок укрытия населения и работников организаций в защитных сооружениях гражданской обороны. Инженерная защита населения и территорий.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Эвакуация населения. Оповещение и информирование населения. Порядок и особенности проведения эвакуации при чрезвычайной ситуации мирного времени и в условиях военного конфликта.

(Теоретическая часть обучения, 2 часа, с применением ДОТ и ЭО):

Организация мероприятий радиационной, биологической, химической и медицинской защиты населения. Обеспечение населения средствами индивидуальной и коллективной защиты. Организация первоочередного жизнеобеспечения населения.

Тема 2.3. Режимы функционирования РСЧС. Ведение гражданской обороны.

Занятие 2.3.1. Режимы функционирования РСЧС. Порядок приведения органов управления и сил муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в различные режимы функционирования.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Мероприятия, выполняемые в режимах функционирования "Повседневная деятельность", "Повышенная готовность", "Чрезвычайная ситуация". Уровни реагирования на чрезвычайные ситуации (объектовый, муниципальный, региональный, федеральный, особый).

Порядок приведения органов управления и сил муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в различные режимы функционирования. Алгоритм действий при введении повышенных режимов функционирования.

Занятие 2.3.2. Порядок приведения в готовность и ведения гражданской обороны в муниципальном образовании.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Сигналы гражданской обороны. Порядок введения в действие Плана гражданской обороны и защиты населения муниципального образования. Порядок выполнения мероприятий гражданской обороны. Алгоритм действий по выполнению мероприятий гражданской обороны при планомерном приведении гражданской обороны в готовность и внезапном нападении противника.

Тема 2.4. Место и роль единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования в системе органов управления РСЧС и гражданской обороны.

Занятие 2.4.1. Предназначение, состав, структура, оснащение техническими средствами управления, задачи и организация работы ЕДДС с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112».

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Понятие "органы повседневного управления РСЧС", функции и задачи органов повседневного управления РСЧС. Задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.

Органы управления гражданской обороной. Задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Порядок обеспечения координации деятельности органов повседневного управления РСЧС и органов управления гражданской обороной и организации информационного взаимодействия, утверждённый нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации.

Тема 2.5. Институт старост в системе антикризисного управления. Порядок взаимодействия со старостами сельских населенных пунктов.

Занятие 2.5.1. Правовой статус "Сельского старосты". Роль и место сельского старосты в системе местного самоуправления сельского населенного пункта.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Правовой статус "Сельского старосты".

Роль и место сельского старосты в системе местного самоуправления сельского населенного пункта.

Функции сельского старосты в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Порядок взаимодействия органов местного самоуправления с сельскими старостами.

Тема 2.6. Организация финансовой помощи при ЧС.

Занятие 2.6.1. Организация финансовой помощи гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории муниципального образования (в зависимости от характера чрезвычайных ситуаций).

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Нормативные правовые акты РФ и субъекта РФ, регламентирующие порядок оказания финансовой помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций.

Нормативные правовые акты органа местного самоуправления, регламентирующие порядок оказания финансовой помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций.

Тема 2.7. Психологическая составляющая деятельности дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

Занятие 2.7.1. Психологическая составляющая деятельности дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Факторы, воздействующие на психическое состояние и работоспособность дежурно-диспетчерского персонала единых дежурно-диспетчерских служб.

Особенности психического состояния и поведения пострадавших в чрезвычайных ситуациях.

Особенности состояния специалистов, участвующих в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и тушении пожаров.

Занятие 2.7.2. Стресс. Хронический стресс.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Понятие стресс, стадии развития стресса, виды стресса. Хронический стресс: меры профилактики.

Применение приемов саморегуляции. Комплексное использование приемов саморегуляции.

Модуль 3. Специальная подготовка *(Теоретическая часть обучения, 19 часов, применением ДОТ и ЭО, практическая часть обучения, 23 часа).*

Тема 3.1. Организация оперативной дежурной службы (оперативного дежурства) в единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования.

Занятие 3.1.1. Организация оперативной дежурной службы (оперативного дежурства) в единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Состав дежурной смены. Основные задачи дежурной смены. Обязанности должностных лиц дежурной смены. Ответственность должностных лиц дежурной смены.

Порядок допуска к несению оперативного дежурства. Порядок заступления на оперативное дежурство. Инструктаж дежурного персонала единой дежурно-диспетчерской службы. Несение оперативного дежурства. Контроль несения оперативного дежурства

Тема 3.2. Предназначение, состав и организация оперативного дежурства взаимодействующих органов повседневного управления РСЧС на территории муниципального образования.

Занятие 3.2.1. Предназначение, структура и организация оперативной дежурной службы центра управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации.

(Теоретическая часть обучения, 2 часа, с применением ДОТ и ЭО):

Структура главного управления МЧС России по Краснодарскому краю. Центр управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по Краснодарскому краю.

Состав оперативной дежурной смены центра управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации.

Взаимодействие с центром управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации.

Занятие 3.2.2. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб и организаций, располагающихся на территории муниципального образования.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети. Выполнение основных функций по назначению.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Службы жизнеобеспечения Краснодарского края. Выполнение основных функций по назначению.

Правовые основы деятельности службы пожарной охраны. Выполнение основных функций по назначению.

Правовые основы деятельности службы реагирования в чрезвычайных ситуациях. Выполнение основных функций по назначению.

Тема 3.3. Обеспечение координации деятельности органов повседневного управления РСЧС и гражданской обороны на территории муниципального образования.

Занятие 3.3.1. Организация взаимодействия и порядок обеспечения деятельности органов повседневного управления РСЧС и гражданской обороны на территории муниципального образования.

(Теоретическая часть обучения, 2 часа, с применением ДОТ и ЭО):

Порядок взаимодействия единой дежурно-диспетчерской службы с территориальными и функциональными звеньями территориальной подсистемы РСЧС. Организация межведомственного взаимодействия на уровне муниципального образования.

Анализ потоков информации в различных режимах функционирования муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала по приему и передаче информации различным органам управления РСЧС и гражданской обороны.

Занятие 3.3.2. Отработка алгоритмов взаимодействия диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования с центром управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по передаче информации в области предупреждения и реагирования на чрезвычайные ситуации и гражданской обороны.

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при поступлении от центра управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации информационно-аналитического материала о прогнозируемых чрезвычайных ситуациях, возникновение которых возможно при неблагоприятном прогнозе.

Занятие 3.3.3. Отработка алгоритмов взаимодействия диспетчера ЕДДС муниципального образования с диспетчерами оперативных экстренных служб и организаций, территориальными и местными пожарно-спасательными гарнизонами, со специализированными диспетчерскими службами органов исполнительной власти субъектов РФ, уполномоченных в области лесных отношений.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Алгоритм действий диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по приему и передаче информации диспетчеру оперативной экстренной службы, специализированным диспетчерским службам органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных в области лесных отношений.

Тема 3.4. Технические средства автоматизации управления, информационные системы и аппаратно-программные комплексы.

Занятие 3.4.1. Средства связи и управления, находящиеся на оснащении единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Состав технических средств управления, связи и оповещения, комплекса средств автоматизации в единой дежурно-диспетчерской службе, назначение, возможности и порядок их использования.

Занятие 3.4.2. Государственные, ведомственные и иные информационные ресурсы, используемые в работе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Применение информационных систем и ресурсов федеральных органов исполнительной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций в целях предупреждения и минимизации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, мониторинга оперативной обстановки.

Общие сведения по работе с геоинформационными системами и картами. Применение Информационной системы "Атлас опасностей и рисков", Системы космического мониторинга МЧС России.

Программное обеспечение систем оповещения и информирования, системы-112.

Назначение, принцип действия системы ЭРА-ГЛОНАСС.

Занятие 3.4.3. Организация работы с использованием ресурсов АПК «Безопасный город».

(Практическая часть обучения, 1 час):

Программное обеспечение АПК "Безопасный город".

Контроль качества работы коммунальных служб и состояния коммунальной инфраструктуры (сбор и обработка информации с датчиков; учет актуальных данных о состоянии муниципальной (коммунальной) инфраструктуры; автоматическое уведомление о событиях в сфере функционирования муниципальной (коммунальной) инфраструктуры; предоставление доступа к видеопотоку соответствующих камер видеонаблюдения).

Сбор и обработка данных в режиме реального времени для подготовки прогностической и фактической информации о состоянии пожарной безопасности муниципальных объектов.

Предоставление доступа к видеопотоку соответствующих камер видеонаблюдения.

Моделирование сценариев развития ситуаций и реагирования оперативных служб и населения на чрезвычайные ситуации.

Мониторинг состояния опасных производственных объектов, гидротехнических сооружений

Занятие 3.4.4. Организация работы с блоком «Атлас опасностей и рисков» «Личного кабинета ЕДДС».

(Практическая часть обучения, 2 часа):

Назначение, интерфейс, основные слои и категории. Работа со слоями "Атласа опасностей и рисков".

Порядок работы с расчетными задачами, полученными от специалистов дежурных смен центра управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по субъекту Российской.

Отработка практических задач по конкретным рискам чрезвычайных ситуаций, присущим муниципальному образованию.

Занятие 3.4.5. Организация работы с блоком «Термические точки» «Личного кабинета ЕДДС».

(Практическая часть обучения, 2 часа):

Предназначение информационной системы "Термические точки" МЧС России.

Основные функции доступные пользователям. при получении информации о термической точке.

Регламент прохождения информации. Настройка системы оповещений.

Практические мероприятия по отработке учебных термических точек

Занятие 3.4.6. Организация работы с блоком «Паспорт территории» «Личного кабинета ЕДДС».

(Практическая часть обучения, 2 часа):

Назначение, интерфейс, разделы "Паспорта территории" и их функционал.

Порядок заполнения и корректировки разделов "Паспорта территории".

Основные недостатки при заполнении разделов "Паспорта территории".

Работа с оперативными прогнозами и порядок получения необходимой информации

Занятие 3.4.7. Основы работы в мессенджере КС «АРМ ГС».

(Практическая часть обучения, 1 час):

Назначение, интерфейс, функционал мессенджера КС "АРМ ГС".

Порядок работы в сервисе.

Функционал файлового хранилища (облако) "КС АРМ ГС" и порядок работы с ним.

Тема 3.5. Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций.

Занятие 3.5.1. Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Структура и целевые функции мониторинга в сфере техногенной, природной и экологической безопасности. Функциональные задачи, принципы организации и осуществления мониторинга.

Современные взгляды на структуру и построение единой государственной системы мониторинга. Прогнозирование и оценка различных чрезвычайных ситуаций.

Этапы, модели, методика и методы прогнозирования.

Основы учета данных прогнозирования чрезвычайных ситуаций.

Силы наблюдения и контроля, состав, задачи и порядок их применения

Занятие 3.5.2. Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования в период прохождения сезонных рисков на территории муниципального образования.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при угрозе возникновения или возникновении

чрезвычайных ситуаций, вызванных весенним половодьем (паводком), а также при проведении работ по спасению людей, терпящих бедствие на водах.

Организация работы единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, вызванных лесными и торфяными пожарами, при обнаружении термически активных точек на территории муниципального образования.

Занятие 3.5.3. Работа по ведению информационных ресурсов оперативной и плановой информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Ведение информационных ресурсов оперативной и плановой информации файловой структуры. Перечень информационных документов, подлежащих сбору, обработке, обобщению, учету и хранению.

Актуализация информации и документов в файловой структуре. Создание аналитических отчетов (статистика по типам чрезвычайных ситуаций и пр.).

Тема 3.6. Организация работы оперативной дежурной смены по приему и обработке вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы – 112.

Занятие 3.6.1. Алгоритм действий операторов системы-112 при получении сообщения о происшествии. Правила опроса заявителей, приема и регистрации вызова.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Классификация обращений населения по единому номеру "112". Алгоритм действий оператора системы-112 при угрозе чрезвычайной ситуации.

Особенности телефонного общения. Отсутствие визуального контакта и визуальной информации. Современная коммуникация и правила речевого общения. Использование приемов активного слушания в работе персонала центров обработки вызовов. Оперативность передачи информации. Краткость и интенсивность взаимодействия. Возможное искажение и потеря информации из-за помех. Характеристика голоса (скорость речи, интонация, тембр, энергия, дикция). Как правильно задавать вопросы. Как выслушивать жалобы.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и/или аварийных служб.

Правила приема вызова в случае его последующей переадресации диспетчеру дежурно-диспетчерской службы.

Правила приема вызова в случае отсутствия возможности его переадресации диспетчеру дежурно-диспетчерской службы (с учетом специфики работы службы экстренного реагирования, в компетенцию которой входит принятый вызов).

Правила приема вызова в случае комплексного реагирования.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Практическая отработка учебных задач по приему и отработке вызова (сообщения о происшествии) на АРМ оператора системы-112.

Занятие 3.6.2. Особенности общения с абонентом, приемы конструктивного общения.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Понятие общения, виды общения. Особенности телефонной коммуникации. Особенности психических состояний и их проявления в поведении и речи абонентов, обращающихся в ЕДДС. Общие принципы общения с абонентом. Приемы конструктивного общения. Конфликт, динамика развития конфликта, стратегии общения и разрешения конфликта.

Взаимодействие с абонентами при острых стрессовых реакциях. Особенности общения с человеком, переживающим горе, утрату.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Практика применения приемов конструктивного общения с абонентами. Практика применения приемов общения с абонентами при различных острых стрессовых реакциях.

Тема 3.7. Организация реагирования при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций.

Занятие 3.7.1. Порядок доведения информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации до реагирующих подразделений муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения (возникновении) чрезвычайной ситуации (происшествии). Порядок реагирования на прогнозы.

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при доведении информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации до реагирующих подразделений муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС.

Занятие 3.7.2. Порядок поддержания взаимодействия с реагирующими подразделениями при выдвигении в зону чрезвычайной ситуации (к месту происшествия) и в зоне чрезвычайной ситуации (на месте происшествия).

(Практическая часть обучения, 1 час):

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования по поддержанию взаимодействия с реагирующими подразделениями при выдвигении в зону чрезвычайной ситуации (к месту происшествия) и в зоне чрезвычайной ситуации (на месте происшествия).

Тема 3.8. Организация работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Занятие 3.8.1. Особенности проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ при различных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Организация и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ при возникновении чрезвычайных ситуаций, характерных для муниципального образования.

Организация и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ при ЧС природного и техногенного характера, характерных Краснодарскому краю.

Занятие 3.8.2. Организация первоочередного обеспечения пострадавшего населения.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Медицинское обеспечение населения.

Обеспечение населения водой, продуктами питания.

Обеспечение населения жильем, коммунально-бытовыми услугами, предметами первой необходимости.

Транспортное обеспечение.

Информационно-психологическое обеспечение населения

Тема 3.9. Организация оповещения и информирования.

Занятие 3.9.1. Муниципальная система оповещения.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Назначение, задачи, структура и порядок использования муниципальной системы оповещения.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Требования к муниципальной системе оповещения.

Занятие 3.9.2. Порядок и алгоритм оповещения руководства единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования, органов управления муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, вышестоящих органов повседневного управления РСЧС об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Алгоритм действий дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при оповещении

руководства единой дежурно-диспетчерской службы, должностных лиц муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС. Порядок передачи информации об угрозе возникновения (возникновении) чрезвычайной ситуации в вышестоящие органы управления РСЧС

Занятие 3.9.3. Порядок действий по обеспечению оповещения населения о чрезвычайных ситуациях.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Порядок оповещения и информирования населения. Особенности организации оповещения при транспортировке опасных грузов. Особенности организации оповещения при возникновении чрезвычайных ситуаций на потенциально опасных объектах. Особенности организации оповещения населения города. Особенности организации оповещения и информирования населения сельского района.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Практическая отработка учебных задач по оповещения и информирования населения о ЧС.

Занятие 3.9.4. Порядок приема и передачи сигналов оповещения гражданской обороны.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Оповещение органов управления гражданской обороны и населения об опасностях, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Действия дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования при организации оповещения с использованием неавтоматизированных и автоматизированных способов оповещения.

Занятие 3.9.5. Порядок информирования населения о чрезвычайных ситуациях, в том числе в местах массового пребывания людей.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Порядок информирования населения о чрезвычайных ситуациях, в том числе в местах массового пребывания людей.

(Практическая часть обучения, 1 час):

Создание речевых сообщений для информирования населения. Порядок действий по организации информирования населения о чрезвычайных ситуациях

Тема 3.10. Первая помощь.

Занятие 3.10.1. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь. Характеристика травм и поражений при различных чрезвычайных ситуациях.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Нормативно-правовое регулирование в области оказания первой помощи.

Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь. Характеристики основных состояний и травм, получаемых при возникновении чрезвычайных ситуациях. Влияние климатических условий на состояние пострадавшего и характер первой помощи при различных состояниях

Занятие 3.10.2. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи. Особенности оказания первой помощи пострадавшему при различных травмах и поражениях.

(Теоретическая часть обучения, 1 час, с применением ДОТ и ЭО):

Мероприятия по оказанию первой помощи и последовательность их выполнения. Универсальный алгоритм оказания первой помощи.

Особенности оказания первой помощи пострадавшему при различных травмах и поражениях.

Выполнение мероприятий по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи. Определение наличия сознания у пострадавшего. Восстановление проходимости дыхательных путей и определение признаков жизни у пострадавшего. Проведение сердечно-легочной реанимации. Поддержание проходимости дыхательных путей. Выполнение обзорного осмотра пострадавшего. Способы временной остановки наружного кровотечения.

2.4. Оценка качества освоения программы

(формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Реализация программы профессионального обучения сопровождается проведением промежуточной аттестации слушателей.

Профессиональное обучение по программе завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

2.4.1 Промежуточная аттестация

Под промежуточной аттестацией понимается механизм контроля результатов освоения слушателями всего объёма или части учебного модуля программы.

Промежуточная аттестация теоретической части подготовки проводится в форме автоматизированного тестирования с применением ДОТ и ЭО. Тест промежуточной аттестации должен содержать в себе не менее 10 тестовых вопросов.

Если обучающийся ответил верно на 80 % вопросов и более – в журнал контроля обучения ставится оценка «зачтено», и промежуточная аттестация считается пройденной.

Если набрано менее 80 % от числа возможных баллов – ставится оценка «не зачтено», и слушатель обязан повторно изучить соответствующие разделы учебного курса, снова пройти проверку знаний на промежуточной аттестации.

Повторение возможно после дополнительного изучения материала под руководством преподавателя или самостоятельно.

Промежуточная аттестация практической части подготовки проводится куратором по практической подготовке в структурном подразделении профильной организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, на основании договора о практической подготовке обучающихся, заключаемый между организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и организацией, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы.

Куратором по практической подготовке определяется должностное лицо из состава структурного подразделения профильной организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, которое организует и сопровождает практическую подготовку слушателей по данной программе профессионального обучения.

Промежуточная аттестация практической части подготовки слушателей осуществляется путем проверки их профессиональных навыков, которые оцениваются в ходе решения стандартных задач и расчётов в условиях, близких к реальной угрозе или возникновению ЧС, непосредственно на рабочем месте работника.

Если обучающийся выполнил верно и вовремя 80 % задач и более – в журнал контроля обучения ставится оценка «зачтено», и промежуточная аттестация считается пройденной.

Если отработано менее 80 % от числа возможных задач, или задачи отработаны с превышением установленных норм по времени – ставится оценка «не зачтено», и слушатель обязан повторно изучить соответствующие разделы учебного курса, снова пройти проверку знаний и навыков на промежуточной аттестации. Повторение возможно после дополнительного изучения материала под руководством преподавателя, куратора по практической подготовке или самостоятельно.

2.4.2 Итоговая аттестация

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе слушателям, прошедшим профессиональное обучение, квалификации по должности служащего «Дежурный оперативный (пункта управления)».

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационном справочнике ОК 016-2025 к должностям служащих «Дежурный оперативный (пункта управления)» (200687) и «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов (203688), а также в профессиональном стандарте "Специалист по приему и обработке экстренных вызовов" (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2021 г. №681н "Об утверждении

профессионального стандарта "Специалист по приему и обработке экстренных вызовов").

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители главного управления МЧС России по Краснодарскому краю.

Проверка теоретических знаний производится посредством автоматизированного тестирования с применением ДОТ и ЭО.

Общая сумма баллов, которая может быть получена за аттестационный тест, соответствует количеству тестовых заданий. За каждое правильно решенное тестовое задание присваивается по 1 баллу.

Отметка «удовлетворительно» ставится если обучающийся ответил верно на 80-90 % вопросов.

Отметка «хорошо» ставится если обучающийся ответил верно на 90-99 % вопросов.

Отметка «отлично» ставится если обучающийся ответил верно на все вопросы (100 %).

Если обучающийся ответил верно менее, чем на 80 % вопросов – ставится «неудовлетворительно», итоговая аттестация считается не пройденной.

Проверка практических навыков, во время сдачи квалификационного экзамена, проводится структурным подразделением (ЦУКС ГУ МЧС РФ по КК, в том числе, при необходимости и в Сочинском филиале ЦУКС) профильной организации (ГУ МЧС РФ по КК), осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, на основании договора.

Проверка уровня практических навыков проводится посредством выполнения установленных норм по решению практических заданий и расчетам в условиях угрозы или возникновения чрезвычайной ситуации.

Куратор по практической подготовке, своим решением определяет для сдачи слушателем пять нормативов из установленного перечня.

Слушателю предоставляется подготовительный период перед началом экзаменационного испытания. Используя соответствующее автоматизированное рабочее место, слушатель приступает к отработке определенных ему нормативов по выполнению практических задач.

Каждый норматив оценивается в следующем виде: «выполнено» или «не выполнено».

Оценка «удовлетворительно» ставится если слушатель выполнил 3 норматива из 5.

Оценка «хорошо» ставится если слушатель выполнил 4 нормативов из 5.

Оценка «отлично» ставится если слушатель выполнил все 5 нормативов.

Если слушатель выполнил менее 3 нормативов выставляется оценка «неудовлетворительно».

Общая оценка за квалификационный экзамен выставляется путем среднего арифметического из оценок за теоретическую и практическую часть. При неоднозначном результате суммирования оценок, общая оценка выставляется по практической части квалификационного экзамена.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из Учреждения, выдается справка об обучении или о периоде обучения в Учреждении.

2.4.3. Оценочные материалы промежуточной и итоговой аттестации

Примерные оценочный материал для проведения теоретической части промежуточной и итоговой аттестации (квалификационного экзамена):

1. РСЧС – это

- а) Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
- б) Российская система предупреждения и ликвидации ЧС;
- в) Региональный центр ГОЧС

2. В каком нормативном правовом акте отображены основные принципы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций?

- а) в Федеральном законе «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
- б) в Законе Российской Федерации «О безопасности».
- в) в Федеральном законе «О гражданской обороне».
- г) в Федеральном законе «О пожарной безопасности».

3. Каждый уровень РСЧС имеет:

- а) пожарную защиту;
- б) радиационную защиту;
- в) координационные органы, органы управления, силы и средства, резервы финансовых и материальных ресурсов, системы связи, оповещения и информационного обеспечения.

4. Чрезвычайная ситуация – это ...

а) опасное природное явление или процесс, причиной возникновения которого может быть: землетрясение, вулканическое извержение, оползень, обвал, сель, карст, просадка в лёссовых грунтах, эрозия, переработка берегов, цунами, лавина, наводнение, подтопление, затор, штормовой нагон воды, сильный ветер, смерч, пыльная буря, суховей, сильные осадки, засуха, заморозки, туман, гроза, природный пожар.

б) опасное техногенное происшествие, создающее на объекте, определенной территории или акватории угрозу жизни и здоровью людей и приводящее к разрушению зданий, сооружений, оборудования и транспортных средств, нарушению производственного или транспортного процесса, а также к нанесению ущерба окружающей природной среде.

в) это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих,

стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

5. Какой нормативно-правовой акт устанавливает правовые и организационные основы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»?

а) ФЗ от 30.12.2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

б) Постановлению Правительства от 31.12.2004 № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб»

в) Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».

6. Что такое «Система-112»?

а) государственная территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система федерального округа Российской Федерации, реализующая услугу обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

б) совокупность сил и средств, предназначенных для обеспечения вызова по единому номеру «112» и информационного взаимодействия между экстренными оперативными службами.

в) государственная территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система субъекта Российской Федерации, реализующая услугу обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «911».

7. Что означает барический эффект?

а) воздействие переменного электрического и магнитного,

б) воздействие определённых излучений,

в) воздействие на окружающий нас мир ударной волной.

8. Каким органом управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций является единая дежурно-диспетчерская служба?

а) координирующим органом.

б) органом повседневного управления.

в) постоянно действующим органом управления.

г) координационным органом.

9. Сколько режимов функционирования РСЧС существует?

- а) три,
- б) два,
- в) четыре.

10. Каким нормативным актом утверждены Правила поведения, обязательные для исполнения гражданами и организациями, при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации?

- а) Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ,
- б) Постановлением Правительства РФ от 2.04.2020 № 417,
- в) Федеральный закон от 13.06.1996 № 63-ФЗ.

Перечень нормативов для выполнения практических задач и оперативных расчетов при угрозе (возникновении) ЧС во время сдачи промежуточной и итоговой аттестации (квалификационного экзамена):

- подготовка простого информационного донесения – 15 минут;
- подготовка донесения по форме 1/ЧС – 5 минут;
- подготовка донесения по форме 2/ЧС – 5 минут;
- подготовка донесения по форме 3/ЧС – 10 минут;
- подготовка донесения по форме 4/ЧС – 10 минут;
- подготовка донесения по форме 5/ЧС – 10 минут;
- определение на карте субъекта, муниципального района, населенного пункта, объекта, местности с координатной ориентацией – 5 минут;
- определение места возможной ЧС на карте, координатную привязку, дислокацию ближайших сил и средств по исходным данным (километру автодороги, железной дороги, расстоянию, азимуту и др.) – 5 минут;
- определение расстояния до места возможной ЧС – 3 минуты;
- подготовка карты-основы подходящего типа и масштаба с поднятием населенных пунктов и нанесением основных расстояний – 10 минут;
- нанесение условных обозначений на карту (органы управления, дороги, водные объекты, мосты, потенциально-опасные и другие объекты) – 10 минут;
- оформление информационно-аналитических материалов (космический снимок, фотоматериалы, другие информационные блоки) – 10 минут;
- подготовка схемы расстановки сил и средств РСЧС – 30 минут;
- подготовка схемы управления и взаимодействия при ЧС – 12 минут;
- подготовка сведений о наличии материально-технических средств для ликвидации ЧС – 12 минут;
- подготовка списков пострадавших и эвакуированных – 12 минут;
- подготовка плана аварийно-восстановительных работ – 12 минут;
- подготовка пояснительной записки по ЧС – 12 минут;
- подготовка официального письма – 12 минут;
- поиск района ЧС в геопортале «Космоплан» – 2 минуты;
- проведение СМС-рассылки на руководящий состав администрации и взаимодействующих организаций – 20 минут;
- поиск рейса самолета (на карте) – 2 минуты;

- поиск рейса самолета на карте с более полной информацией – 5 минут;
- поиск ВС по бортовому номеру, авиакомпании, типу ВС – 6 минут;
- сбор информации по землетрясениям – 3 минуты;
- размещение информации на официальном сайте муниципального образования или бегущей строки с информацией – 15 минут;
- проведение программного расчета по авариям на химически-опасных объектах – 19 минут;
- проведение программного расчета по моделированию аварийного разлива нефти – 8 минут;
- проведение программного расчета по моделированию лесного пожара – 8 минут.

2.5 Методические материалы

1. Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций для работающего населения: Пособие для самостоятельного изучения. 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва: ООО "ТЕРМИКА.РУ", 2016. - 392 с.;
2. Организация и ведение гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Учебное пособие / Под общ. ред. Г.Н. Кириллова. - 8-е изд. - М.: Институт риска и безопасности, 2013. - 536 с.;
3. Перевощиков В.Я. и др. Настольная книга руководителя (работника) структурного подразделения по ГОЧС. - М.: ИРБ, 2012;
4. Аверьянов В.Т. и др. Прогнозирование устойчивости функционирования объектов отраслей экономики в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие / Под общ. ред. В.С. Артамонова. - СПб.: Изд-во СПбУ ГПС МЧС России, 2011;
5. Владимиров В.А., Измалков В.И., Измалков А.В. Радиационная и химическая безопасность населения. - М.: Деловой экспресс, 2005;
6. Камышанский М.И. и др. Оповещение и информирование в системе мер гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности. Действия должностных лиц и населения. - М.: ИРБ, 2008. - 320 с.;
7. Камышанский М.И. и др. Организация работы комиссий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности. - М.: ИРБ, 2010;
8. Защита от чрезвычайных ситуаций. - М.: Военные знания, 2013;
9. Основы организации оповещения и информирования органов управления по делам ГОЧС и населения о чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и военного характера. Методическое пособие. - М., 1998;
10. Учебно-методическое пособие по повышению квалификации руководителей организаций по вопросам ГО, защиты от чрезвычайных ситуаций, пожарной безопасности и безопасности на водных объектах В УЦ ФПС / М-во Рос. Федерации по делам гражд. обороны, чрезвычайн. ситуациям и ликвидации последствий стихийн. бедствий, Департамент гражд. защиты

МЧС России. - М.: МЧС России [и др.], 2007. - 750 с.;

11. Защита в чрезвычайных ситуациях / Издание 2-е, переработанное. МЧС России. - М.: АГЗ МЧС России, 2018. - 400 с.;

12. Гражданская оборона / Издание 2-е, переработанное. МЧС России. - М.: АГЗ МЧС России, 2018. - 400 с.;

13. Учебное пособие для диспетчеров ЕДДС муниципальных образований и ДДС объектов. Тюмень: ОУМЦ Управления мероприятий защиты населения и территорий Тюменской области, 2011;

14. Методические сценарии учебных занятий по психологической подготовке диспетчеров ЕДДС. 2-е издание: НИО МПР фФКУ Центр экстренной психологической помощи МЧС России / Талмач М.С., Елисеева И.Н. (ред.), Пак Е.Т. (ред.). - М.: ФКУ ЦЭПП МЧС России, 2016. - 305 с.;

15. Методические рекомендации "Методические сценарии учебных занятий по психологической подготовке диспетчеров ЕДДС". 3 издание/Антонова Е.Е., Марченко Е.В., Полякова К.С., Рыжинская Н.И." - М., 2022;

16. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных /Под редакцией Ю.С. Шойгу. - М.: Смысл, 2007;

17. Первая помощь: учебное пособие для лиц, обязанных и (или) имеющих право оказывать первую помощь. М.: ФГБУ "ЦНИИОИЗ" Минздрава России, 2018;

Атлас первой помощи: учебное пособие для сотрудников Госавтоинспекции. М.: Издательство "Национальный медико-хирургический Центр им. Н.И. Пирогова", 2022 г.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Реализация программы профессионального обучения требует наличия учебного кабинета, оборудованного рабочим местом преподавателя, техническими средствами для обучения (компьютер или ноутбук, проектор, доска для проектора, колонки и т.д.), и посадочными местами, для обучающихся, тренажеров и иных учебных материалов, необходимых для формирования профессиональных компетенций (автоматизированные учебные рабочие места с установленным специальным программным обеспечением, используемым специалистами по приёму и обработке экстренных вызовов, инструкции, методические рекомендации, нормативные документы, необходимые операторам для осуществления своей профессиональной деятельности).

Материально-технические условия реализации программы профессионального обучения:

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
уч. кабинет №1 «Защита населения»	Лекционные и семинарские занятия по модулю: Правовая подготовка (Теоретическое обучение)	1. Стенд металлический 3 шт. «Уголок гражданской защиты», «Учения и тренировки по защите от ЧС», «Действия населения при ЧС». 2. Стекланный шкаф с СИЗ (противогазы ГП-9, ГДЗК-А, ПДФ-2ШУ, МПГ-ИЗОД) 3. Макеты на тему ГО ЧС (защитные сооружения, противогаз в разборе, убежище, камера защитная детская, рентгенометр ДП-5А.
уч. кабинет №2 «Аварийно-спасательные работы и оказание первой помощи»		1. Стенд металлический 3 шт. «Первичные средства пожаротушения», «Классификация чрезвычайных ситуаций», «Антитеррористическая безопасность». 2. Аварийно спасательный инструмент «Ножницы гидравлические комбинированные» 5 шт., фортуна, перфоратор, «подушки гидравлические спасательные» 4 шт., дыхательный аппарат, насос гидравлический с ручным приводом, огнетушители 8 шт., манекен 2 шт., фонарь ФОС 3-5/6. 3. Стенд металлический 3 шт. «Нарушение проходимости дыхательных путей (удушение)», «Оказание первой помощи», «Классификация ЧС», 4. НП-2 носилки плащевые, облучатель-рециркулятор медицинский «АРМЕД», макет «Скелета», шина трансформер 2 шт., манекен «АМБУ» взрослый+ребенок, манекен для ИВЛ торс ребенок, манекен для извлечения инородного тела взрослый+ребенок, манекен человеческих органов.
уч. кабинет №3 «ЕДДС»	Итоговая аттестация (теоретическая часть)	ИВМ-совместимые компьютеры и операционные системы Windows 10/XP Professional с ПО «Искра Урал Тел».

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Помещение ЦУКС г. Краснодар ГУ МЧС РФ по КК	Практические занятия по модулю: Специальная подготовка Итоговая аттестация (практическая часть)	Средства отображения информации (экраны для обмена данными между ЦУКС, TV, ГЛОНАСС). Оборудование для связи. (системы громкой связи, видеоконференцсвязи, селекторной связи, телефонной связи, факсимильная и DECT-связь). Автоматизированные рабочие места операторов (АРМ) с соответствующим программным обеспечением.
Помещение ЦУКС г.-к. Сочи ГУ МЧС РФ по КК	Практические занятия по модулю: Специальная подготовка Итоговая аттестация (практическая часть)	Средства отображения информации (экраны для обмена данными между ЦУКС, TV, ГЛОНАСС). Оборудование для связи. (системы громкой связи, видеоконференцсвязи, селекторной связи, телефонной связи, факсимильная и DECT-связь). Автоматизированные рабочие места операторов (АРМ) с соответствующим программным обеспечением.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Обучение по образовательной программе осуществляется в очно-заочной форме (с частичным отрывом от работы) с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения «СДО ПРОФ».

Компоненты образовательной программы, предусматривающие организацию и проведение практической подготовки, осуществляются согласно положению о практической подготовке слушателей государственного казенного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Краснодарского края».

Срок освоения ОП: 72 часа, не менее 9 рабочих дней. Занятость слушателей предусмотрена в объеме не более 8 учебных часов в день. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет 1 академический час (45 минут). Допускается спаривание занятий, но не более двух академических часов.

Для проведения очных занятий учебные группы комплектуются по 10-12 человек. Для проведения занятий по специальным темам и практическим занятиям допускается учебную группу делить на подгруппы численностью до 5-6 человек.

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 12 февраля 1998 г. №28-ФЗ "О гражданской обороне";
2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. №68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного

характера";

3. Федеральный закон от 22 августа 1995 г. №151-ФЗ "Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей";

4. Федеральный закон от 9 января 1996 г. №3-ФЗ "О радиационной безопасности населения";

5. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности";

6. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ "О связи";

7. Федеральный закон от 21 июля 1997 г. №116-ФЗ "О промышленной безопасности опасных производственных объектов";

8. Федеральный закон от 6 марта 2006 г. №35-ФЗ "О противодействии терроризму";

9. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

10. Закон Краснодарского края от 13.07.1998 № 135-КЗ «О защите населения и территорий Краснодарского края от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. №1485 "Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 г. №841 "Об утверждении положения об организации подготовки населения в области гражданской обороны";

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. №958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112";

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 г. №304 "О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. №794 "О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций";

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 г. №334 "О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 ноября 2013 г. №1007 "О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций";

18. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-2025, принят и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 16 мая 2025 г. № 423-ст (далее ОК 016-2025);

19. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2021 г. №681н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по приему и обработке экстренных вызовов";

20. Приказ Министерства просвещения РФ от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

21. Приказ МЧС России от 26 октября 2018 г. №474 "Об организации системы управления МЧС России";

22. Приказ МЧС России от 26 августа 2009 г. №496 "Об утверждении положения о системе и порядке информационного обмена в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций";

23. Приказ МЧС России от 5 июля 2021 г. №429 "Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера";

24. Приказ МЧС России от 16 октября 2017 г. №444 "Об утверждении Боевого устава подразделений пожарной охраны, определяющего порядок организации тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ";

25. Приказ МЧС России от 13 января 2025 г. №19 "Об утверждении Положения о пожарно-спасательных гарнизонах и Порядка привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны, пожарно-спасательных гарнизонов для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ"

26. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 мая 2024 г. №220н "Об утверждении Порядка оказания первой помощи";

27. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 апреля 2024 г. N 209н "Об утверждении требований к комплектации укладки для оказания первой помощи с применением медицинских изделий для оснащения пожарных автомобилей" Приказ Минздрава России от 15 декабря 2020 г. №1328н "Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями укладки для оказания первой помощи пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях сотрудниками Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации";

28. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 мая 2024 г. N 260н "Об утверждении требований к комплектации аптечки для оказания первой помощи с применением медицинских изделий пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях (автомобильной)";

29. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-2021 "Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения";

30. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-2021 "Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 января 2021 г. №25-ст);

31. Методические рекомендации по проведению обучения персонала системы-112 с применением дистанционных образовательных технологий на базе образовательных организаций высшего образования МЧС России, учебных центров ФПС и учебно-методических центров субъектов Российской Федерации (утв. МЧС России 16 ноября 2015 г. №2-4-87-40-33);

32. Программа подготовки дежурно-диспетчерского персонала единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования (одобрена протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 31 октября 2023 г. № 9).

33. Примерное положение о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования, одобренное протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 29 ноября 2022 г. №9;

34. Порядок организации работ специализированных диспетчерских служб органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных в области лесных отношений и специализированной диспетчерской службы Федерального агентства лесного хозяйства по отработке информации о зарегистрированных термических точках по данным Информационной системы дистанционного мониторинга (ИСДМ-Рослесхоз)", утвержденный решением Федерального штаба по координации деятельности по тушению лесных пожаров от 13.07.2023 №АВ-14/338.

35. Наставление по организации управления и оперативного (экстренного) реагирования при ликвидации чрезвычайных ситуаций (одобрено на заседании Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (протокол от 29 июня 2023 г. №3));

36. Методические рекомендации по повышению эффективности деятельности единых дежурно-диспетчерских служб в области защиты населения и территорий (утв. МЧС России 7 июля 2017 г. №2 2-4-71-30-5);

37. Методические рекомендации по организации первоочередного жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях и работы пунктов временного размещения пострадавшего населения (Письмо МЧС России от 15 июня 2022 г. №М-11-1541).

3.3 Кадровые условия

Преподаватели должны иметь один из следующих показателей:

- высшее профессиональное образование и (или) среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету,

- высшее профессиональное образование и (или) среднее профессиональное образование не по направлению соответствующей деятельности и профессиональную переподготовку по направлению

подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету,

Преподаватели должны проходить повышение квалификации не реже 1 раза в 3 года.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды

Внеаудиторная работа с применением ДОТ и ЭО предполагает контактную работу с преподавателем онлайн в виде видео-конференц связи, вебинаров и (или) текстовой поддержки и консультирования в системе сообщений дистанционной платформы «СДО ПРОФ».

Рабочие места преподавателей должны быть оборудованы техническими средствами обучения (ПК с установленным необходимым программным обеспечением для реализации учебного процесса дистанционно), стабильное подключение к сети Интернет.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Система дистанционного образования	Лекционные, семинарские занятия, самостоятельная работа (консультации с преподавателем)	СДО ПРОФ

4 РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Основное место работы	Должность по штатному расписанию	Фамилия, имя, отчество
Руководитель		
ГКОУ ДПО «УМЦ ГО ЧС КК»	Начальник учебно-методического отдела	ПРИМАЧУК Сергей Васильевич
Составители		
ГКОУ ДПО «УМЦ ГО ЧС КК»	Начальник учебно-методического отдела	ПРИМАЧУК Сергей Васильевич
ГКОУ ДПО «УМЦ ГО ЧС КК»	Главный специалист, методист учебно-методического отдела	НИЛОВА Диана Николаевна
Главное управление МЧС России по Краснодарскому краю	начальник отдела оперативно-аналитического центра управления в кризисных ситуациях	САПЕТА Сергей Алексеевич