

МИНИСТЕРСТВО ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ
СИТУАЦИЙ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Государственное казенное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр по гражданской обороне
и чрезвычайным ситуациям Краснодарского края»

Принята
на заседании
учебно-методического совета

от «28» ноября 2024 г.
Протокол № 4

Утверждаю
Директор
ГКОУ ДПО «УМЦ ГО ЧС КК»
О.С. Склярова
«28» ноября 2024 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

**«ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ
СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»**
(очно-заочная форма с применением ДОТ и ЭО)

Разработчик:
методист, преподаватель
учебно-методического отдела
Д.Н. Нилова

г. Краснодар, 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	3
1.1	Пояснительная записка	3
1.2	Цель и задачи Программы	4
1.3	Планируемые результаты обучения	4
1.4	Требования к обучающимся	6
2	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	6
2.1	Учебный план	6
2.2	Учебно-тематический план	7
2.3	Календарный учебный график	7
2.4	Рабочая программа учебных тем (дисциплин, модулей)	8
3	КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	11
3.1	Виды и формы аттестации	11
3.2.	Оценочные материалы	13
4	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	18
4.1	Требования к квалификации педагогических кадров	18
4.2	Требования к материально-техническим условиям	18
5	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	20
5.1	Список нормативных правовых актов и литературы	20
5.2	Список электронных обучающих материалов и интернет-источников	21

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Пояснительная записка

Нормативную правовую основу разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Особенности функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – ДПП) составляют:

Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства РФ от 18.09.2020 № 1485 «Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

закон Краснодарского края от 13.07.1998 № 135-КЗ «О защите населения и территорий Краснодарского края от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

сборник примерных программ профессионального обучения дополнительного профессионального образования МЧС России. Том 3. Дополнительные профессиональные программы специалистов МЧС России в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций. Дополнительные профессиональные программы специалистов «Системы 112» (утв. МЧС России 2 марта 2016 г.)

приказ Министерства образования и науки России от 1.06.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

ДПП предназначена для подготовки персонала дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, единых дежурно-диспетчерских служб.

Лица, впервые назначенные (избранные) на должность, проходят повышение квалификации в течение первого года работы. Последующее повышение квалификации – не реже одного раза в 5 лет.

Категория слушателей:

персонал центров обработки вызовов (ЦОВ) и единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) системы-112.

Форма подготовки: очно-заочная форма (с частичным отрывом от работы) с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения «СДО ПРОФ».

Аудиторная работа с применением ДОТ и ЭО предполагает контактную работу с преподавателем онлайн в виде видео-конференц связи, вебинаров и

(или) текстовой поддержки и консультирования в системе сообщений дистанционной платформы «СДО ПРОФ».

Срок освоения ДПП: 36 учебных часов, не менее 5 рабочих дней. Занятость слушателей предусмотрена в объеме не более 8 учебных часов в день.

Для проведения очных занятий учебные группы комплектуются преимущественно из лиц одной или схожих по своим направлениям деятельности категорий обучаемых. Рекомендуемое количество слушателей в группе не должно превышать 25 человек. Для проведения занятий по специальным темам и практическим занятиям допускается учебную группу делить на подгруппы численностью до 12-13 человек.

Подготовка слушателей завершается итоговой аттестацией, которая проводится аттестационной комиссией, назначаемой директором Учреждения. По согласованию в состав аттестационной комиссии могут привлекаться сотрудники и работники ГУ МЧС России по Краснодарскому краю и Министерства гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций Краснодарского края.

1.2 Цель и задачи Программы

Цель подготовки: совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в качестве диспетчеров, операторов центров обработки вызовов (ЦОВ) и единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС) системы обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112».

Задачи подготовки:

изучение слушателями нормативных правовых актов Российской Федерации и МЧС России по организации реагирования на чрезвычайные ситуации, структуре и функционированию ЦОВ, ЕДДС системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», а также зарубежного опыта;

получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы в качестве диспетчеров, операторов ЦОВ, ЕДДС системы-112.

1.3 Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующей профессиональной компетенции:

ПК 1. Информационное обеспечение единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

В результате освоения программы слушатель должен:

знать:

назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию;

нормативно-правовые акты Российской Федерации, в том числе Краснодарского края, регулирующие создание и развитие системы-112 в Российской Федерации, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб;

правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и/или аварийных служб;

особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

характеристику возможных чрезвычайных ситуаций в Краснодарском крае;

административно-территориальное деление и транспортную инфраструктуру Краснодарского края;

основные психологические состояния пострадавших и потерпевших, психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях;

состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ;

требования охраны труда и основы безопасности на рабочем месте.

уметь:

определять перечень и степень угроз жизни, здоровью и имуществу граждан, а также общественному порядку на основании информации, полученной от заявителя;

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

определять перечень служб и специалистов, необходимых на месте происшествия;

оказывать справочно-консультативную поддержку заявителю по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

определять адрес места происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них, электронных и печатных карт, по ориентирам, объектам и другим признакам;

использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ЦОВ, в том числе в нештатном режиме;

общаться с использованием норм речевого этикета, правил ведения телефонных переговоров по номеру «112», правил бесконфликтного общения, получая необходимую информацию за минимальное время;

доводить до абонента необходимые рекомендации по его действиям до прибытия экстренных служб;

идентифицировать иностранный язык, на котором обращается заявитель.

быть ознакомлены с:

действиями по предназначению, позволяющих квалифицированно реагировать на вызовы;

комплексным использованием всех средств регистрации информации, связи и информационного обеспечения ЦОВ, как в штатном, так и в нештатном режимах;

работы на автоматизированном рабочем месте персонала ЦОВ, заполнения электронной карточки заявки о происшествии;

взаимодействия с персоналом экстренных оперативных и иных служб реагирования на происшествия и ЧС.

1.4 Требования к принимаемым на обучение

К освоению дополнительных профессиональных программ повышения квалификации допускаются:

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	Объём работы слушателя с применением ДОТ и ЭО				Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация
			аудиторная работа		внеаудиторная работа			
			лекции	семинары	практические занятия	самостоятельная работа		
1.	Правовая подготовка	3	2	–	–	–	1	–
2.	Специальная подготовка	31	16	–	4	10	1	–
Итоговая аттестация		2	–	–	–	–	–	2
Итого:		36	18	–	4	10	2	2

2.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование модулей и тем занятий	Всего часов	По видам работы с применением ДОТ и ЭО				
			лекции	пр. занятия	семинар	сам-ая работа	Контроль
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Правовая подготовка	3	2	–	–	–	1
1.1	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).	1	1	–	–	–	–
1.2	Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	1	1	–	–	–	–
1.3	Промежуточная аттестация	1					1
2	Специальная подготовка	31	16	4	–	10	1
2.1	Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру "112".	6	4	–	–	2	–
2.2	Экстренные оперативные и иные службы жизнеобеспечения, вызываемые по единому номеру "112".	2	1	–	–	1	–
2.3	Оказание консультационной поддержки по вопросам первой помощи.	1	–	–	–	1	–
2.4	Общие сведения о силах и средствах экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения (техника и оборудование).	2	1	–	–	1	–
2.5	Автоматизированные рабочие места ЦОВ, ЕДДС, ДДС системы 112.	2	2	–	–	–	–
2.6	Отработка алгоритмов действий диспетчеров, операторов ЦОВ, ЕДДС, ДДС системы 112.	14	6	4	–	4	–
2.7	Психологическая составляющая деятельности персонала системы-112	3	2	–	–	1	–
2.8	Промежуточная аттестация	1					1
3.	Итоговая аттестация	2	–	–	–	–	2
Итого		36	18	4	–	10	4

2.3 Календарный учебный график

День Час	1-й	2-й	3-й	4-й	5-й
	№ темы (вид работы)				
1-й (9 ⁰⁰ -9 ⁴⁵)	–	2.1 (сп)	2.5 (л)	2.6 (сп)	2.6 (пр)
2-й (9 ⁵⁵ -10 ⁴⁰)	1.1 (л)	2.1 (сп)	2.6 (л)	2.6 (сп)	2.6 (пр)
3-й (10 ⁵⁰ -11 ³⁵)	1.2 (л)	2.2 (л)	2.6 (л)	2.6 (сп)	2.6 (пр)
4-й (11 ⁴⁵ -12 ³⁰)	ПА	2.2 (сп)	2.6 (л)	2.7 (л)	2.6 (пр)
5-й (12 ⁴⁰ -13 ²⁵)	2.1 (л)	2.3 (сп)	2.6 (л)	2.7 (л)	ИА
6-й (13 ³⁵ -14 ¹⁵)	2.1 (л)	2.4 (л)	2.6 (л)	2.7 (сп)	ИА
7-й (15 ⁰⁰ -15 ⁴⁵)	2.1 (л)	2.4 (сп)	2.6 (л)	ПА	
8-й (15 ⁵⁵ -16 ³⁵)	2.1 (л)	2.5 (л)	2.6 (сп)		

Используемые сокращения:

- л – лекция,
- пр – практическое занятие,
- ср – самостоятельная работа,
- ПА – промежуточная аттестация,
- ИА – итоговая аттестация.

Календарный учебный график рассчитан на 5 учебных дней. При поступлении заявления от обучающегося об обучении по индивидуальному учебному плану – индивидуальный план и учебный календарный график к нему разрабатывается отдельно исходя из договоренностей с обучающимся.

2.4 Рабочая программа учебных тем (дисциплин, модулей)

Модуль 1. Правовая подготовка

Тема 1.1. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).

(Изучается в объеме 1 часа)

1-й учебный час, лекция: Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Структура РСЧС. Назначение, состав. Функциональные и территориальные подсистемы РСЧС. Цели, задачи и возможности.

Перечень функциональных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, создаваемых федеральными органами исполнительной власти. Силы и средства РСЧС. Координация деятельности аварийно-спасательных служб и аварийно-спасательных формирований. Система связи, оповещения и информационное обеспечение РСЧС.

Структура и состав органов управления РСЧС субъекта РФ. Порядок сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера подсистемы РСЧС. Особенности режима функционирования, координирующие органы и органы повседневного управления РСЧС субъекта РФ.

Тема 1.2. Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения экстренных оперативных служб по единому номеру «112». *(Изучается в объеме 1 часа)*

1-й учебный час, лекция: Нормативные документы в области создания и развития системы-112 и предъявляющие к системе-112, ее элементам или инфраструктуре определенные требования. Нормативно-правовая база по созданию и развитию системы-112 в Краснодарском крае.

Промежуточная аттестация – 1 час.

Модуль 2. Специальная подготовка

Тема 2.1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112». (Изучается в объеме 6 часов)

4 учебных часа, лекция:

Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Необходимость создания системы-112. Структура системы-112. Основные подсистемы системы-112 и их функции. Принципы создания системы-112 на территории Российской Федерации. Режимы функционирования системы-112.

2 учебных часа, самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

Особенности создания системы-112 в Краснодарском крае. Модель создания системы-112 (локальная или удаленная модель обработки и хранение данных). Схема приема и обработки вызовов по номеру «112» (централизованная или децентрализованная). Организационная структура системы-112 в Краснодарском крае, характеристика объектов системы-112. Взаимодействие системы-112 с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб, развернутыми в Краснодарском крае. Особенности межведомственного взаимодействия в крае.

Тема 2.2. Экстренные оперативные и иные службы жизнеобеспечения, вызываемые по единому номеру «112». (Изучается в объеме 2 часов)

1-й учебный час, лекция:

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

2-учебный час, самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

Правовые основы деятельности служб МЧС России. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов.

Правовые основы деятельности правоохранительных органов. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи и аварийной газовой сети.

Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи и аварийной газовой сети. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Тема 2.3. Оказание консультационной поддержки по вопросам первой помощи. (Изучается в объеме 1 часа)

1-учебный час, самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения: Нормативное правовое регулирование в области оказания первой помощи пострадавшим.

Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь.

Порядок оказания первой помощи.

Тема 2.4. Общие сведения о силах и средствах экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения (техника и оборудование). (Изучается в объеме 2 часов)

1-й учебный час, лекция:

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях (наземных, авиационных и водных).

2-учебный час, самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств правоохранительных органов (наземных, авиационных и водных).

Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств скорой медицинской помощи, службы газовых сетей, водоканала и т.д. (наземных, авиационных и водных).

Технические средства экстренных оперативных служб. Назначение, основные характеристики и порядок применения технических средств МЧС России, правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, службы газовых сетей и т.д.

Тема 2.5. Автоматизированные рабочие места ЦОВ, ЕДДС, ДДС системы-112. (Изучается в объеме 2 часов)

2 учебных часа, лекция:

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места системы-112, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системы-112, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Тема 2.6. Отработка алгоритмов действий диспетчеров, операторов ЦОВ, ЕДДС, ДДС системы-112. (Изучается в объеме 14 часов)

6 учебных часов, лекция:

Отработка действий персонала ЦОВ, ЕДДС при различных происшествиях.

4 учебных часа, самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

Отработка действий персонала ДДС 01 при пожарах и ЧС.

Отработка действий персонала ДДС 02 при происшествиях.

Отработка действий персонала ДДС 03 при вызове скорой медицинской помощи.

Отработка действий персонала ДДС 04 при авариях, пожарах, ЧС.

Отработка действий персонала ДДС "Антитеррор" при угрозах взрывов, взрывах и террористических актах.

4 учебных часа, практическое занятие: Практическая отработка алгоритмов взаимодействия экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения на программно-аппаратном комплексе для обучения персонала системы-112.

Тема 2.7. Психологическая составляющая деятельности персонала системы-112 (Изучается в объеме 3 часов)

2 учебных часа, лекция:

Влияние экстремальных ситуаций на человека.

1 учебный час самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

Психологическая поддержка специалистом дежурно-диспетчерской службы системы-112 лицам, находящимся в кризисных и экстремальных ситуациях.

Промежуточная аттестация – 1 час.

3. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1 Виды и формы аттестации

Текущий контроль.

Текущий контроль успеваемости является формой аттестации слушателей с целью контроля своевременного и качественного выполнения ими всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля), включенных в учебный план ДПП.

Текущий контроль успеваемости по теме учебного плана ДПП может осуществляться в форме опроса обучающихся по средствам системы дистанционного обучения «СДО ПРОФ» (в рамках консультаций и внеаудиторной контактной работы с преподавателем).

Промежуточная аттестация.

Под промежуточной аттестацией понимается механизм контроля результатов освоения слушателями всего объёма или части учебного модуля ДПП.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, с использованием автоматизированного тестирования с применением ДОТ и ЭО. Тест промежуточной аттестации должен содержать в себе не менее 10 тестовых вопросов.

Если обучающийся ответил верно на 80 % вопросов и более – в журнал контроля обучения ставится «зачтено» и промежуточная аттестация считается пройденной.

Если набрано менее 80 % от числа возможных баллов – ставится «не зачтено».

Итоговая аттестация.

Реализация ДПП завершается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Итоговая аттестация по ДПП проводится в форме тестирования, с использованием автоматизированного тестирования с применением ДОТ и ЭО. Тест итоговой аттестации должен содержать не менее 20 вопросов, среди которых должны быть вопросы по каждому модулю.

Тест итоговой аттестации может содержать вопросы с открытыми и закрытыми вариантами ответов.

Итоговая оценка выставляется на основании тестирования по дифференцированной системе:

Отметка «удовлетворительно» ставится если обучающийся ответил верно на 80-90 % вопросов.

Отметка «хорошо» ставится если обучающийся ответил верно на 90-99 % вопросов.

Отметка «отлично» ставится если обучающийся ответил верно на все вопросы (100 %).

Если обучающийся ответил верно менее, чем на 80 % вопросов – ставится «не удовлетворительно», итоговая аттестация считается не пройденной, как и в случае неявки слушателя на итоговую аттестацию без уважительной причины.

Слушатели, получившие оценку «не удовлетворительно» считаются не прошедшими итоговую аттестацию. Допускается повторная пересдача в течение 3-х рабочих дней после дня проведения итоговой аттестации.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию, а также слушателям, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и/или отчисленным из Учреждения, может выдаваться справка об обучении.

3.2. Оценочные материалы

Примерные вопросы, включенные в билеты для проведения промежуточной аттестации:

1. Из каких основных подсистем состоит территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система-112?

- а) Телекоммуникационной. Информационно-коммуникационной.
- б) Подсистемы консультативного обслуживания.
- в) Геоинформационной и подсистемы мониторинга.
- г) Подсистемы обеспечения информационной безопасности.
- д). Все ответы верны

2. Что относится к силам системы-112?

а) оператор системы-112 – организация, создаваемая органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112, для обеспечения функционирования системы-112, а также приема вызовов по единому номеру «112», их обработки и передачи диспетчерским службам;

б) диспетчерские службы – структурные подразделения экстренных оперативных служб или иных организаций, обеспечивающие прием вызовов по единому номеру «112» от оператора системы-112.

- в) все ответы верны

3. Что такое Система-112?

а) государственная территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система федерального округа Российской Федерации, реализующая услугу обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

б) совокупность сил и средств, предназначенных для обеспечения вызова по единому номеру «112» и информационного взаимодействия между экстренными оперативными службами.

в) государственная автоматизированная информационно-управляющая система субъекта Российской Федерации, реализующая услугу обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «911».

4. Децентрализованная схема обработки вызовов – это ...

а) организационный порядок обработки вызовов, при котором поступающие в систему-112 вызовы обрабатываются персоналом системы-112, расположенным в ЦОВ-ЕДДС того муниципального образования, с территории которого поступил вызов.

б) организационный порядок обработки вызовов, при котором поступающие в систему-112 вызовы обрабатываются персоналом системы-112, расположенным в ЦОВ-АЦ/РЦОВ.

5. Централизованная схема обработки вызовов – это ...

а) организационный порядок обработки вызовов, при котором поступающие в систему-112 вызовы обрабатываются персоналом системы-112, расположенным в ЦОВ-АЦ/РЦОВ.

б) организационный порядок обработки вызовов, при котором поступающие в систему-112 вызовы обрабатываются персоналом системы-112, расположенным в ЦОВ-ЕДДС того муниципального образования, с территории которого поступил вызов.

6. Перечислите согласно Постановлению Правительства РФ от 31 августа 2021 г. № 1453 экстренные оперативные службы, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи.

- а) служба пожарной охраны.
- б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях.
- в) полиция.
- г) служба скорой медицинской помощи.
- д) аварийная служба газовой сети.
- е) служба «Антитеррор».
- ж) все правильно.

7. Расшифровать аббревиатуру ДДС.

- а) дорожно-диспетчерские служба.
- б) дежурно-диспетчерская служба.
- в) дежурно-диспетчерская система.

8. Расшифровать аббревиатуру ЕДДС.

- а) единая дежурно-диспетчерская служба.
- б) единая дежурно-диспетчерская структура.
- в) единая дежурно-диспетчерская система.

9. Какое из кровотечений наиболее опасно для жизни пострадавшего.

- а) венозное.
- б) артериальное.
- в) капиллярное.

10. Первая помощь при вывихе нижней конечности:

- а) вправить вывих и зафиксировать конечность.
- б) зафиксировать в положении, которое она приняла после травмы.
- в) приложить грелку с горячей водой на область травмы.

Вопросы для итоговой аттестации:

1. РСЧС – это

- а) единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».
- б) российская система предупреждения и ликвидации ЧС
- в) региональный центр ГОЧС

2. Какой нормативный правовой акт определяет порядок функционирования РСЧС?

а) постановление Правительства РФ от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС».

б) закон Российской Федерации «О безопасности».

в) федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

3. Сколько режимов функционирования РСЧС существует?

а) три.

б) два.

в) четыре.

4. Какой нормативно-правовой акт устанавливает правовые и организационные основы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»?

а) федеральный закон от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

б) постановлению Правительства от 31.12.2004 № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».

в) указ Президента РФ от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории РФ».

5. Какой экстренной оперативной службы, утверждённой постановлением Правительства РФ от 31 августа 2021 г. № 1453 вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, нет в перечне?

а) служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях.

в) полиция.

г) служба скорой медицинской помощи.

д) аварийная служба газовой сети.

е) служба охраны общественного порядка.

ж) служба «Антитеррор».

6. Что такое Система-112?

а) государственная территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система федерального округа Российской Федерации, реализующая услугу обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

б) совокупность сил и средств, предназначенных для обеспечения вызова по единому номеру «112» и информационного взаимодействия между экстренными оперативными службами.

в) государственная автоматизированная информационно-управляющая система субъекта Российской Федерации, реализующая услугу обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «911».

7. Децентрализованная схема обработки вызовов – это ...

а) организационный порядок обработки вызовов, при котором поступающие в систему-112 вызовы обрабатываются персоналом системы-112, расположенным в ЦОВ-ЕДДС того муниципального образования, с территории которого поступил вызов.

б) организационный порядок обработки вызовов, при котором поступающие в систему-112 вызовы обрабатываются персоналом системы-112, расположенным в ЦОВ-АЦ/РЦОВ.

8. Централизованная схема обработки вызовов – это ...

а) организационный порядок обработки вызовов, при котором поступающие в систему-112 вызовы обрабатываются персоналом системы-112, расположенным в ЦОВ-АЦ/РЦОВ.

б) организационный порядок обработки вызовов, при котором поступающие в систему-112 вызовы обрабатываются персоналом системы-112, расположенным в ЦОВ-ЕДДС того муниципального образования, с территории которого поступил вызов.

9. Перечислите согласно Постановлению Правительства РФ от 31 августа 2021 г. № 1453 экстренные оперативные службы, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи.

а) служба пожарной охраны.

б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях.

в) полиция.

г) служба скорой медицинской помощи.

д) аварийная служба газовой сети.

е) служба «Антитеррор».

ж) все правильно.

10. Расшифровать аббревиатуру ДДС.

а) дорожно-диспетчерские служба.

б) дежурно-диспетчерская служба.

в) дежурно-диспетчерская система.

11. Расшифровать аббревиатуру ЕДДС.

а) единая дежурно-диспетчерская служба.

б) единая дежурно-диспетчерская структура.

в) единая дежурно-диспетчерская система.

12. Какое из кровотечений наиболее опасно для жизни пострадавшего.

а) венозное.

б) артериальное.

в) капиллярное.

13. Первая помощь при вывихе нижней конечности:

а) вправить вывих и зафиксировать конечность.

б) зафиксировать в положении, которое она приняла после травмы.

в) приложить грелку с горячей водой на область травмы.

14. Параэкстремальный режим работы диспетчера – это ...

а) переходный режим оптимального к экстремальному, возникает тогда, когда поступает сообщение о ЧС.

б) процесс изучения диспетчером оперативной обстановки.

в) режим работы возникающий в период получения диспетчером сообщений с места ЧС.

15. Пострадавшим присущи следующие психологические реакции:

а) речевая активность и поиск виновных в происшедшем.

б) болевой шок и острые психические реакции.

в) реакция избегания.

16. С помощью АРМ оператор «112» принимает и обрабатывает следующие типы обращений (выбрать правильный ответ):

а) телефонные вызовы (обработка вызовов).

б) SMS-сообщения (обработка SMSсообщений).

в) сообщения от системы ЭРА-ГЛОНАСС (создание конференции).

г) обращения, поступившие оператору 112 напрямую, без использования средств связи (устные сообщения) (создание обращений вручную).

д) все ответы верны.

17. Управление приемом сообщений производится с помощью кнопки на панели «Прием обращений», зеленый цвет означает:

а) прием вызовов включен. Оператор «112» может принимать входящие вызовы и другие обращения.

б) прием обращений выключен оператором «112» вручную, вызовы остаются в очереди или передаются на других операторов.

в) прием обращений выключен автоматически после того, как оператор принял вызов.

18. Во время разговора с заявителем оператор «112» получает информацию о происшествии, которую необходимо занести в ...

а) карточку обращения.

б) карточку происшествия.

в) карточку события.

19. Обращение – это ...

а) SMS-сообщение.

б) телефонный вызов.

в) телефонный вызов, SMS-сообщение или иное сообщение, поступившее в систему-112.

20. Система-112 должна функционировать в режиме:

а) 24/5/365 (24 часа в сутки, 5 дней в неделю, круглый год).

б) 24/7/365 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, круглый год).

в) 12/7/365 (12 часов в сутки, 7 дней в неделю, круглый год).

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Требования к квалификации педагогических кадров

Педагогические работники, непосредственно осуществляющие обучение по ДПП, должны обладать высшим и (или) средним профессиональным образованием по направлению подготовки «Педагогическое образование» или высшим образованием и (или) средним профессиональным образованием по направлениям, не относящимся к педагогической деятельности и дополнительным профессиональным образованием (по программам профессиональной переподготовки) в области образования и педагогики.

Преподавательский состав учебно-методического центра проходит повышение квалификации не реже, чем один раз в три года.

4.2 Требования к материально-техническим условиям

ГКОУ ДПО «УМЦ ГО ЧС КК» (далее – УМЦ), реализующий ДПП, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов подготовки, практической и самостоятельной работы слушателей, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень учебных аудиторий и оборудования для ведения учебного процесса представлен в таблице:

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные кабинеты	IBM-совместимые компьютеры и операционные системы Windows 10/XP Professional, мультимедийный проектор, экран, доска
уч. кабинет №1 «Защита населения»	1. Стенд металлический 3 шт. «Уголок гражданской защиты», «Учения и тренировки по защите от ЧС», «Действия населения при ЧС». 2. Стекланный шкаф с СИЗ (противогазы ГП-9, ГДЗК-А, ПДФ-2ШУ, МПГ-ИЗОД) 3. Макеты на тему ГО ЧС (защитные сооружения, противогаз в разборе, убежище, камера защитная детская, рентгенометр ДП-5А.

<p>уч. кабинет №2 «Аварийно-спасательные работы и оказание первой помощи»</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стенд металлический 3 шт. «Первичные средства пожаротушения», «Классификация чрезвычайных ситуаций», «Антитеррористическая безопасность». 2. Аварийно спасательный инструмент «Ножницы гидравлические комбинированные» 5 шт., фортуна, перфоратор, «подушки гидравлические спасательные» 4 шт., дыхательный аппарат, насос гидравлический с ручным приводом, огнетушители 8 шт., манекен 2 шт., фонарь ФОС 3-5/6. 3. Стенд металлический 3 шт. «Нарушение проходимости дыхательных путей (удушение)», «Оказание первой помощи», «Классификация ЧС», 4. НП-2 носилки плащевые, облучатель-рециркулятор медицинский «АРМЕД», макет «Скелета», шина трансформер 2 шт., манекен «АМБУ» взрослый+ребенок, манекен для ИВЛ торс ребенок, манекен для извлечения инородного тела взрослый+ребенок, манекен человеческих органов.
---	---

Для проведения занятий с использованием ДОТ и ЭО используется система дистанционного обучения «СДО ПРОФ», которая предоставляет обучающемуся следующие возможности:

- дистанционный доступ обучающихся к учебно-методическому и информационному материалу в своём личном кабинете,
- возможность проведения консультаций и вебинаров с преподавателем в режиме онлайн по средствам видео-конференц связи,
- возможность задавать через личный кабинет вопросы в ходе образовательного процесса,
- доступ к электронным информационным ресурсам (методические пособия, учебники, нормативные правовые акты),
- доступ к автоматизированному тестированию в процессе прохождения промежуточной и итоговой аттестации.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5.1 Список нормативных правовых актов и литературы

1. Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»;
2. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 488 «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ»;
3. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
4. Федеральный закон от 31 марта 1999 года № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
6. Федеральный закон от 07 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции»;
7. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
8. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;
9. Указ Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 года № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;
10. Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»;
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2021 года № 2071 «Об утверждении правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»»;
13. Постановление Правительства РФ от 10 декабря 2021 года № 2253 «Об определении федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, и федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации»;

Федерации»;

14. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2003 года № 794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2021 года № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи»;

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 года №328 «Об утверждении Правил оказания услуг подвижной связи»;

17. Постановлением Правительства РФ от 20 ноября 2000 года № 878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей»;

18. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований;

19. Приказ МЧС РФ от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера»;

20. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 года № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах РФ»;

21. Приказ МЧС России от 25 апреля 2003 года № 218 «О создании психологической службы в РФ»;

22. Приказ Мининформсвязи России от 08 августа 2005 года № 98 «Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования»;

23. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 года № 388 «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»;

24. Государственный стандарт РФ Гост Р 22.7.01-2021 «Единая дежурно-диспетчерская служба»;

25. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112;

26. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112.

5.2 Список электронных обучающих материалов и интернет-источников

1. Сайт ГКОУ ДПО «УМЦ ГО ЧС КК» <https://umcgokuban.krasnodar.ru/>
2. Программа подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС муниципального образования. МЧС России.-Москва.-2023.-47 с.<https://mchs.gov.ru/uploads/document/2023-12-04/a9daea8bb927937d7e70a1e524665dc6.pdf>

3. О системе 112. Министерство ГО и ЧС Краснодарского края. Безопасный регион.-Краснодар. <https://bzregion.ru/sistema-112/o-sisteme112>

4. Рекомендации по системе 112. МЧС России.-Москва.-2018 <https://mchs.gov.ru/dokumenty/metodicheskie-materialy/metodicheskie-rekomendacii/2018-god/rekomendacii-po-sisteme-112>